

ประกาศ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

บริษัท คิวเทค เทคโนโลยี จำกัด ตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงได้มีการจัดทำเป็นเอกสารประกาศฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน คู่ค้า และลูกค้า ทราบและสร้างมั่นใจได้ว่าบริษัทมีการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นสิทธิความเป็นส่วนตัว ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ทำได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว ก่อให้เกิดความเสียหายได้ รวมทั้งบริษัทให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิส่วนบุคคล จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องภายใต้เงื่อนไขของ พระราชบัญญัติฉบับนี้ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม ภายใต้ประกาศฉบับนี้

- 1.1 **บริษัท** หมายถึง บริษัท คิวเทค เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งรวมถึงสาขาของบริษัท
- 1.2 **ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้ สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ กล่าวคือ ข้อมูลที่บุคคลทั่วไปปรับทราบแล้วสามารถระบุตัวบุคคลได้ เช่น ชื่อ นามสกุล, หมายเลขประจำตัวบัตรประชาชน, ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น
- 1.3 **ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง บริษัท คิวเทค เทคโนโลยี จำกัด หรือบุคคลที่บริษัทได้มีการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นผู้รับผิดชอบในวางแผนการปฏิบัติตามกฎหมายขั้นสูงสุด โดยทำหน้าที่วางแผนนโยบายกิจกรรม กำหนดวิธีหรือขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินงาน เป็นผู้ตัดสินใจ ดูแลควบคุม ทั้งนี้รวมทั้งเว็บไซต์ Application สื่อดิจิทัลอื่นๆไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบออนไลน์ หรือออนไลน์
- 1.4 **ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง บริษัท คิวเทค เทคโนโลยี จำกัด และ/หรือ รวมทั้งบุคคล นิติบุคคลที่บริษัทมีการว่าจ้างให้ทำการ การจัดเก็บ รวบรวม เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
- 1.5 **เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง บุคคลซึ่ง บริษัทมอบหมายหรือแต่งตั้งให้ทำหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- 1.6 **บุคคล** หมายถึง บุคคลธรรมดา
- 1.7 **พนักงาน** หมายถึง พนักงานของบริษัท คิวเทค เทคโนโลยี จำกัด

2. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 2.1 บริษัทจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะจัดทำเป็นหนังสือหรือทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมโดยวิธีการดังกล่าวได้
- 2.2 บริษัท จะแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และขอความยินยอมแยกส่วนออกจากข้อความอื่น อย่างชัดเจน รวมทั้งมีแบบ ภาษาหรือข้อความที่อ่านและเข้าใจได้ง่าย และไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- 2.3 บริษัท จะคำนึงถึงความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ความยินยอม โดยไม่มีเงื่อนไขที่ไม่มีความจำเป็นหรือเกี่ยวข้องสำหรับการเข้าทำสัญญา หรือบริการใดๆ
- 2.4 เจ้าของข้อมูล สามารถแจ้งต่อบริษัท เพื่อถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้ ยกเว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือสัญญาที่ให้เป็นประโยชน์ต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 2.5 บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ซึ่งไม่บรรลุนิติภาวะ หรือจากผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทน หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคนที่ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- 3.1 บริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวม ยกเว้นในกรณีที่ไม่สามารถระบุกำหนดระยะเวลาดังกล่าวได้ชัดเจน
- 3.2 บริษัทฯ มีมาตรฐานในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการกำหนดเป็นนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นการป้องกัน การเข้าถึงข้อมูล การกำหนดรหัสผ่าน การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานโดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 3.3 บริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบว่าหน่วยงานประเภทใด บุคคลประเภทใดที่ทางบริษัทฯ อาจจะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ หรือเป็นไปตาม พรบ.การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 3.4 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อกับ บริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูล หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งรายละเอียดในเรื่องวิธีการติดต่อ สถานที่ติดต่อ ให้ทราบในประกาศฉบับนี้
- 3.5 บริษัทฯ จะไม่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน หรือข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่
 - (1) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
 - (2) เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคมหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ปรัชญา หรือสหภาพแรงงาน

-
- (3) เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอม โดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - (4) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - (5) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ
 - (ก) เวชศาสตร์ป้องกันหรืออาชีวเวชศาสตร์
 - (ข) ประโยชน์ด้านสาธารณสุข
 - (ค) การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม
 - (ง) การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ สถิติ
 - (จ) ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

4. การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- 4.1 บริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึง การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้โดยได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตรา 24 และมาตรา 26
- 4.2 บริษัทฯ จะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามสัญญาหรือรายละเอียดที่แจ้งไว้

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิของเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของบริษัทฯ และพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม
- 5.2 เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนจากบริษัทฯ ได้ ในกรณีที่บริษัทฯ ได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานโดยอัตโนมัติ รวมทั้ง
 - (1) ขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังบริษัทฯ หรือบุคคลอื่น
 - (2) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนให้ไปยังบริษัทฯ หรือบุคคลอื่น เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้
- 5.3 เจ้าของข้อมูลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน ต่อบริษัทฯ เมื่อใดก็ได้ดังต่อไปนี้
 - (1) กรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม เว้นแต่บริษัทฯ จะพิสูจน์ได้ว่า เป็นเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - (2) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

- (3) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษา วิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือทางสถิติ
- 5.4 เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้บริษัทดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้
- (1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - (2) เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
 - (3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 5.5 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) เมื่อบริษัทอยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอให้ดำเนินการ
 - (2) เมื่อข้อมูลครบกำหนดระยะเวลาในการลบ หรือทำลาย แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอให้ระงับการใช้แทน
 - (3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคล หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาได้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่เจ้าของข้อมูลมีความจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เพื่อใช้เป็นสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - (4) เมื่อบริษัทอยู่ในระหว่างการพิสูจน์ตามมาตรา 32(1) หรือตรวจสอบตามมาตรา 32(3) ของ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 5.6 บริษัทฯ จะดำเนินการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลนั้นให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด แต่ทั้งนี้จะต้องได้รับการแจ้งการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล จากเจ้าของข้อมูลเป็นหนังสือ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- 5.7 บริษัทฯ จะดำเนินการดังต่อไปนี้ เพื่อควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความปลอดภัยสูงสุด
- (1) บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และจะมีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็น หรือมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัย
 - (2) บริษัทฯ จะมีการป้องกันในการที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
 - (3) บริษัทฯ มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อพ้นระยะเวลาในการเก็บรักษาหรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์
 - (4) บริษัทฯ จะแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

5.8 บริษัทฯ มีการกำหนดรายการที่บันทึกเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีการบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เจ้าของข้อมูล หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบได้ โดยมีข้อมูลดังนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีเก็บรวบรวม
- (2) วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท
- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) ระยะเวลาในการจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) สิทธิและวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและเงื่อนไขในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- (6) การใช้หรือเปิดเผย
- (7) การปฏิเสธคำขอหรือการคัดค้าน
- (8) คำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

6. การติดต่อบริษัทฯ

กรณีมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายของประกาศฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อได้ที่

บริษัท คิวเทค เทคโนโลยี จำกัด

457 ถนนบอนด์สตรีท ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

โทร 02 5838300 อีเมลล์ : PDPApolicy@qtec-technology.com

7. การทบทวนนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจจะมีการทบทวน ปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องตาม พรบ. ฉบับนี้ หากมีการปรับปรุงแก้ไข บริษัทฯ จะประกาศให้ทราบทางช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท www.qtec-technology.com

ประกาศ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2565